

**Аналитическая справка
по изучению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников качеством получаемых образовательных услуг
за 2022-2023 учебный год.**

Форма проведения: анкетирование родителей.

Период проведения: май 2023 года.

Количество опрошенных родителей: 156 человека.

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ ДС №4 «Лютик» были опрошены 156 родителей, что составило 69% от общего количества воспитанников (227 человек).

Результаты анкетирования:

В результате анкетирования выявлены разные позиции опрошенных о взаимодействии ДОУ с воспитанниками и родителями разных возрастных категорий.

Большинство родителей (92%) удовлетворены качеством воспитательно-образовательных услуг в ДОУ. С точки зрения родителей детям нравится ходить в детский сад, это свидетельствует о том, что сотрудники детского сада создали достаточно благоприятные и комфортные условия для детей. Одиннадцать человек написали слова благодарности коллективу за работу (7%).

8% родителей высказали недовольство организацией питания, материально-техническим обеспечением (в основном, по поводу покрытия площадок). Двоих родителей не устраивает управление детским садом, качество подготовки детей к школе.

Сводная таблица анкетирования.

Группа/кол-во	Удовлетворены	Не удовлетворены
31 / 14	13 (6:7) 93%	1 7%
32 / 18	17 (9:8) 94%	1 6%
41 / 14	12 (4:8) 86%	2 14%
51 / 18	17 (14:3) 94%	1 6%
61 / 21	19 (10:9) 90%	2 10%
62 / 24	22 (14:8) 92%	2 8%
71 / 23	21 (12:9) 91%	2 9%
72 / 24	22 (12:10) 92%	2 8%
Итого (69%) 156	143 (81:62) 92%	13 8%

Выводы: Анализируя результаты проведенного мониторинга, можно сделать выводы, что большинство родителей оценивают пребывание детей в детском саду как комфортное, положительно оценивают отношение воспитателей к детям, удовлетворены качеством предоставляемых услуг в ДОУ. По сравнению с анкетированием за 2021-2022 учебный год, количество родителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг выросло на 4%.

Рекомендации педагогам: Продолжать вести просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей, а так же, о новинках в материально-техническом обеспечении. Продолжать работу над улучшением качества воспитания и образования воспитанников.

Заведующий МБДОУ ДС №4 «Лютик»



В.В. Любашина